

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 16»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</i>					
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствует информация: - о языках, на которых осуществляется образование; - о численности обучающихся по реализуемым программам; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; - раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	01.04.2023	Филиппова О.П., ст.воспитатель		
<i>1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</i>					
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствует информация: - о дистанционных способах обратной связи.	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	01.04.2023	Филиппова О.П., ст.воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

На территории образовательной организации и ее помещений отсутствует : - оборудование групп пандусами/подъемными платформами; - специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения;	Отсутствуют технические возможности для исполнения				
На территории образовательной организации и ее помещений отсутствует : - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни;	Отсутствуют технические возможности для исполнения				
На территории образовательной организации и ее помещений отсутствует : - сменные кресла-коляски.	Приобрести сменное кресло-коляску	30.04.2023	Герасимова М.В., заведующий		

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Не обеспечены: - помощь, оказываемая работниками организации, по сопровождению инвалидов в помещении; - дистанционный режим обучения	-провести обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещении. - настроить операционную систему, приобрести дополнительное оборудование	10.12.2023	Герасимова М.В., заведующий		
--	--	------------	--------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг